

HALLGATÓI VÉLEMÉNYFELMÉRÉS 2016

Magyarország és a magyar felsőoktatás a külföldi hallgatók szerint

Campus Mundi
EFOP-3.4.2-VEKOP-15-2015-00001

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Alapadatok a kutatásról I.

- ❖ **Előzmény:** 2013-as kutatás (Campus Hungary)
- ❖ **Kutató:** Dr. Malota Erzsébet, a BCE docense
- ❖ **Célcsoport:** teljes és részképzéses, ösztöndíjas és önköltséges külföldi hallgatók
- ❖ **Célja megismerni:**
 - Vélemények Magyarországról és a kultúráról
 - Intézmény kiválasztása
 - Külföldiekkel szemben tapasztalt attitűd
 - Hivatalos és hétköznapi szituációk
 - Elégedettség az oktatással, szolgáltatásokkal
 - SH szolgáltatásokkal való elégedettség



Alapadatok a kutatásról II.

- ❖ **Kvalitatív** – 10 mélyinterjú
 - Különböző szak, ország, képzési típus, ösztöndíj
- ❖ **Kvantitatív** – kérdőív (2 féle) – 1566 fő
 - 81% SH hallgató vs. 12% Erasmus vs. 5% önköltség
 - (Ez befolyásolja az eredményeket)
- ❖ **77 ország** (Kína, Jordánia, Vietnam, Tunézia, Japán...)
- ❖ **27 FOI** (PTE, DE, SZTE, BGE, SZIE, ELTE, BCE, BME...)

Magyarország imázsa

❖ POZITÍV

- Szép, szépség
- Barátságos
- Békés, béke
- Segítőképz
- Olcsó, megfizethető



❖ NEGATÍV

- Semmi negatív
- Nyelvi problémák
- Hajléktalanok
- Kicsi ország
- Barátságatlan

kis ország

kedves

semmi negatív

barátságos

segítőkész

békés

dohányzás

lusta

nyugalom

hideg

pesszimista

lassú

Budapest

rasszista
durva

kultúra

szegény

olcsó

nyelvi problémák

drága

barátságtalan

SZÉP

biztonság

hajléktalanok

Magyarországi tanulás - döntéstényezők

❖ Előzetes információk

- 85% alig vagy keveset tudott csak az országról
- 2013 vs. 2016 – az arány alig változott
- Kelet-Európa és Balkán = több ismeret; EU = átlagos

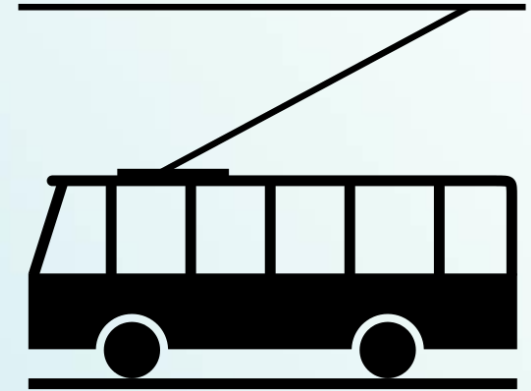
❖ Döntés indokai

- Magas színvonalú oktatás (46%)
- Másik kultúra megismerése (46%)
- Megfizethető árak (43%)

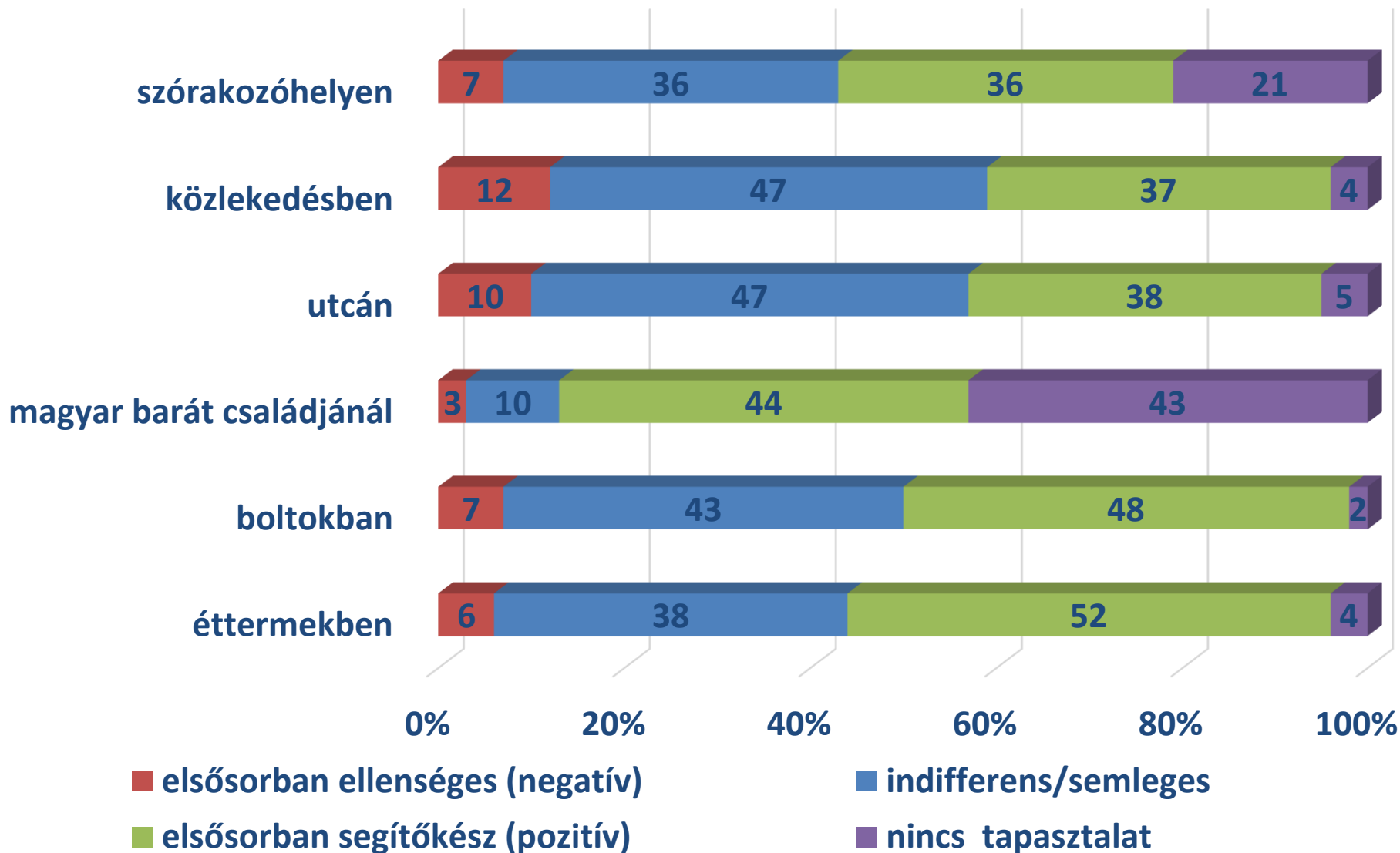


Elégedettség a szolgáltatásokkal

- ❖ **Átlagosan 4 körüli érték (5-ös skála)**
- ❖ **Legelégedettebb:**
 - Közlekedés (4,2)
- ❖ **Legkevésbé elégedett:**
 - Szálláslehetőségek (3,61)
 - Sportolási lehetőségek (3,62)
- ❖ **2013 és 2016 Erasmus – nincs különbség**
- ❖ **SH-sok elégedettebbek**

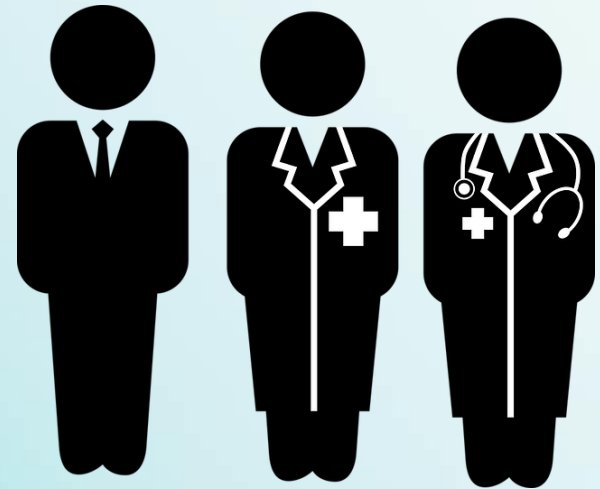


Tapasztalat hétköznapi szituációban...



... és hivatalos szituációban

- ❖ Legtöbb hivatalos helyen segítőkész vagy semleges
- ❖ **Legpozitívabb:** egyetemi adminisztráció
- ❖ **Leginkább negatív:** bevándorlási hivatal, egészségügy
- ❖ **Összefüggés:** mindkét tényező befolyásolja, hogy újra választaná-e Magyarországot



Egyetemi lehetőségek és szolgáltatások I.

❖ 2013-hoz hasonló értékek

❖ Javulás:

- Online eszközök használata
- Infrastruktúra
 - Számítástechnika
 - Sportlehetőségek



❖ Ideális ösztöndíj a hallgatók szerint: 100 000 Ft / hó

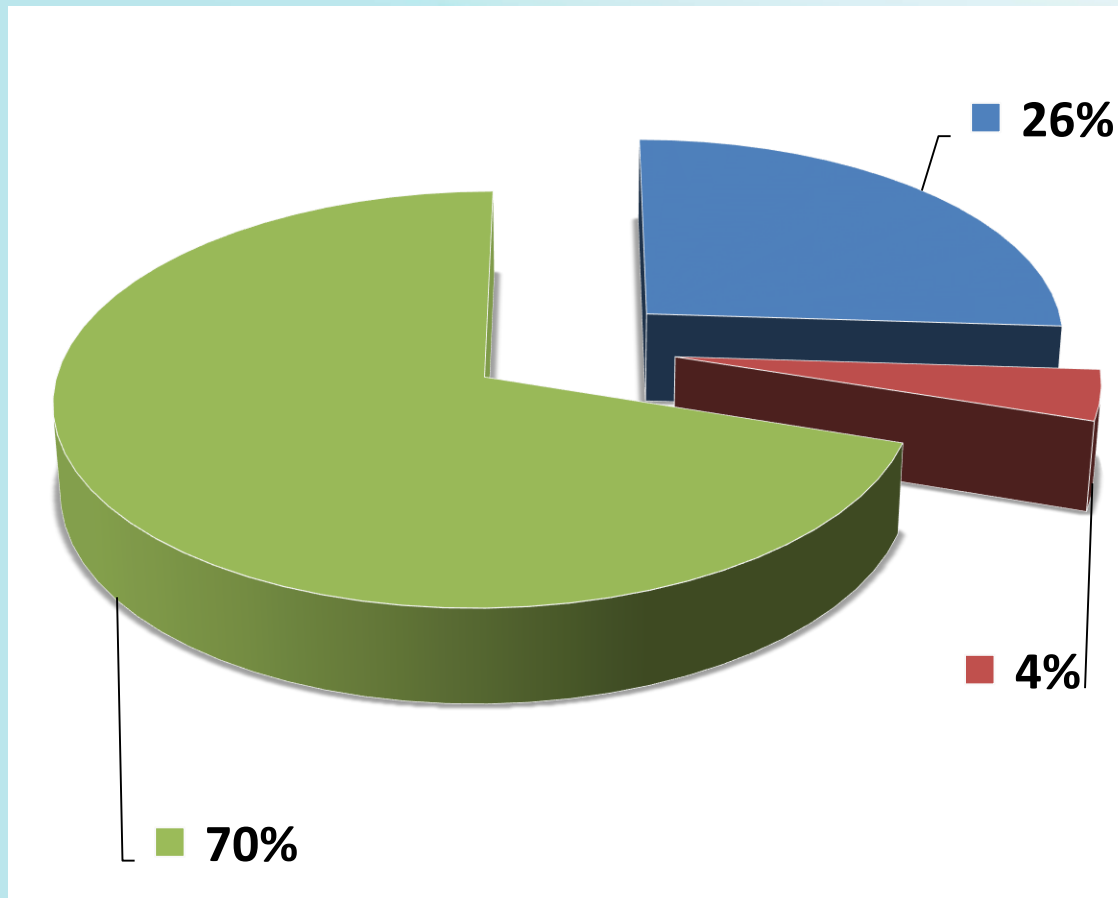
Egyetemi lehetőségek és szolgáltatások II.



Stipendium Hungaricum szolgáltatások

- ❖ **Intézményi szolgáltatások (3,5 és 3,98 között)**
 - **Legelégedettebb:** segítség a vízum és tartózkodási engedély megszerzéséhez
 - **Legkevésbé:** szálláskeresésben segítség
- ❖ **Szállás színvonala (3,35)**
 - Az albérlet és a kollégium megítélése egyforma

Újra Magyarországot választó hallgatók I.



■ talán

■ biztosan nem választaná újra

■ biztosan újra választaná

2013: 73% – 22% – 5%

Újra Magyarországot választó hallgatók II.

❖ Befolyásoló tényezők:

- akadémiai program, oktatási módszerek,
- online eszközök használata a kurzusokon,
- tudományos presztízs,

- kapcsolat más hallgatókkal,
- mentor/tandempartner segítőkészsége,

- sportolási lehetőségek (az egyetemen),
- számítástechnikai lehetőségek (az egyetemen),

- bérelt lakás, szálláslehetőségek

Javaslatok



❖ **Orientáció**

- Információnyújtás - megérkezés előtt és után
- Mentor – már megérkezés előtt, ügyintézés

❖ **Integráció**

- Magyar tanfolyamok
- Integrált oktatás – magyar hallgatókkal

❖ **Infrastruktúra**

- Sport, számítógép, könyvtár

❖ **Toborzás**

- Hallgatók által használt információforrások alkalmazása
- Alumni hallgatók

❖ **Elégedettség**

- Elégedetlen csoportok megcélzása

CAMPUS MUNDI



Elérhetőség

<http://tka.hu/konyvtar>



**HALLGATÓI
VÉLEMÉNYFELMÉRÉS 2016**
MAGYARORSZÁG ÉS A MAGYAR FELSŐOKTATÁS
A KÜLFÖLDI HALLGATÓK SZERINT

Köszönöm a figyelmet!